

## 2024 win een 7 nachten cruise wedstrijd

### Algemene Spelvoorwaarden HAL Services B.V.

De navolgende algemene spelvoorwaarden zijn van toepassing op het in het navolgende beschreven spel (het **Spel**). De aanbieder van het Spel verklaart te handelen in overeenstemming met de regels die gelden voor een klein promotioneel kansspel in de zin van artikel 8 van de Gedragscode Promotionele Kansspelen 2014.

1. Aanbieder van het Spel is HAL Services B.V., tevens handelende onder de naam HOLLAND AMERICA LINE, gevestigd en kantoor houdende aan de Otto Reuchlinweg 1110, 3072 MD Rotterdam, tel. 010 2976600, fax: 010 2976655 (de **Aanbieder**).
2. Deelname aan het Spel staat open voor eenieder die 21 jaar of ouder is op het moment van deelname, woonachtig is in Nederland, die voldoet aan de voorwaarden als neergelegd in deze algemene spelvoorwaarden en die tussen 2 januari 2024 en 15 mei 2024 de website van HOLLAND AMERICA LINE ([www.wineenHALcruise.nl](http://www.wineenHALcruise.nl)) bezoekt en online een compleet ingevuld deelnameformulier (**Spelinschrijving**) inzendt (de **Deelnemer**).
3. Er is een limiet van één (1) Spelinschrijving per persoon of e-mailadres. Extra inschrijvingen van een persoon of e-mailadres die de vermelde beperking overschrijden, worden ongeldig verklaard.
4. In het geval van een geschil met betrekking tot een inschrijving, wordt de inschrijving geacht te zijn gedaan door de geautoriseerde accounthouder van het e-mailadres dat werd opgegeven op het moment van inschrijving (d.w.z. de natuurlijke persoon die aan een e-mailadres is gekoppeld door een internetprovider, online serviceprovider of andere organisatie die verantwoordelijk is voor het toewijzen van e-mailadressen voor het domein dat is gekoppeld aan het opgegeven e-mailadres). Alle inschrijvingen worden eigendom van de aanbieder en worden niet geretourneerd, geverifieerd of erkend.
5. Doel van het Spel is de bevordering van het aantal boekingen van cruisereizen aan boord van cruiseschepen van HOLLAND AMERICA LINE.
6. De winnaar van het Spel is de toegelaten Deelnemer van wie het deelnameformulier getrokken wordt door de notaris, onder voorbehoud van verificatie (de **Potentiële Winnaar**). Er is slechts één (1) prijs, en de notaris zal dienovereenkomstig slechts één (1) trekking verrichten, behalve in het geval van diskwalificatie zoals vermeld in artikel 10.
7. De trekking vindt plaats binnen drie weken na 15 mei 2024 door G.C. van Eck, notaris te Rotterdam, werkzaam bij Loyens & Loeff N.V., Blaak 31, 3011 GA Rotterdam, of diens waarnemer. De prijswinnaar ontvangt uiterlijk 7 juni 2024 bericht.
8. De Potentiële Winnaar zal naar inzicht van de Aanbieder per e-mail, post of telefoon op de hoogte worden gebracht. Alvorens te worden uitgeroepen tot geverifieerde winnaar ("**Winnaar**"), wordt de Potentiële Winnaar onderworpen aan verificatie en dient hij binnen tien (10) dagen na verzending door de Aanbieder de volgende documenten te ondertekenen en retourneren:
  - a. de deelnameverklaring; en

- b. een Aansprakelijkheidsbeperking die de Aanbieder, voor zover toegestaan onder Nederlands recht, ontheft van elke aansprakelijkheid in verband met dit Spel of het gebruik, misbruik, toekenning of bezit van enige prijs en informatie die nodig is voor belastingaangifte, indien van toepassing, om zijn/haar prijs.
9. De Potentiële Winnaar moet voldoen aan deze algemene spelvoorwaarden en het winnen is afhankelijk van het voldoen aan alle vereisten. De Potentiële Winnaar kan worden gediskwalificeerd en een alternatieve potentiële winnaar kan worden getrokken door de notaris (zelfs als de naam van de gediskwalificeerde Potentiële Winnaar al openbaar is gemaakt), in het geval dat de Potentiële Winnaar:
- a. niet bereikbaar is of niet reageert op een melding gedurende een periode van achtenveertig (48) aaneengesloten uren (de Aanbieder kan naar eigen inzicht kiezen om geen berichten achter te laten op antwoordapparaten), of
  - b. niet reageert of alle vereiste documentatie invult en retourneert binnen tien (10) dagen na verzending door de Aanbieder, of als een poging tot kennisgeving of bezorging van de Prijs wordt geretourneerd als onbestelbaar, of
  - c. niet voldoet op een andere manier aan deze algemene spelvoorwaarden en/of de Prijs om welke reden dan ook niet kan accepteren.

De Aanbieder kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige wijziging van het e-mailadres, postadres en/of telefoonnummer van een deelnemer.

10. De prijs bestaat uit één (1) zeven (7) nachten cruisereis met vertrek vanuit Rotterdam voor twee (2) volwassenen aan boord van het HOLLAND AMERICA LINE met vrije keus uit één (1) van de beschikbare hutten in de categorie ocean view (buitenhut) met vertrek in 2024 of 2025 (de **Prijs**). De Prijs is inclusief cruiseprijs, belastingen, havengelden en brandstof toeslag (indien van toepassing op het moment van afvaart). Niet inbegrepen zijn hotel service kosten (Crew Appreciation), kosten van vervoer naar de kade van Rotterdam, voorafgaand aan de cruise, c.q. vanaf de kade van Rotterdam, na afloop van de cruisereis.
11. Voorts zijn niet inbegrepen in de Prijs alle uitgaven en kosten die verband houden met de acceptatie of het gebruik van de Prijs en die niet uitdrukkelijk in deze algemene spelvoorwaarden of anderszins door de Aanbieder schriftelijk zijn gespecificeerd als onderdeel van de Prijs (inclusief maar niet beperkt tot vliegtickets, vervoer over land, bagagekosten, hotelaccommodatie, landexcursies, reisverzekering, was service, spabehandelingen, alcoholische dranken, alternatief dineren, fooien (Crew Appreciation), lokale en interlokale telefoongesprekken, communicatie tussen schip en land inclusief internetgebruik, merchandise en souvenirs, incidentele kosten, kosten aan boord voor privégebruik, of van toepassing zijnde paspoort-, visum-, en inreis-, uitreiskosten); deze zijn uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Winnaar en de gast. De geschatte waarde van de prijs is €1,638.
12. De Prijs is persoonlijk, niet overdraagbaar, kan niet worden ingewisseld voor contant geld, mag niet worden doorverkocht en wordt niet aangemerkt als aanbetaling op een andere cruisereis of hogere accommodatiecategorie op de bestaande cruisereis van HOLLAND AMERICA LINE. In het geval dat de Winnaar verhinderd is van de Prijs gebruik te maken, vindt in geen geval vergoeding plaats. Op de Prijs zijn de algemene boekingsvoorwaarden van de Aanbieder van toepassing die voorafgaand of gelijk met aanvaarding van de Prijs door de winnaar aan hem worden overhandigd. Spaarregelingen en/of bonussystemen en/of bijzondere beloningen zijn niet van toepassing op deze prijs.

13. Zodra de Winnaar is geverifieerd en de ondertekende documentatie heeft verstrekt, conform artikel 9 en 10, kan de Winnaar de cruise (de Prijs) kiezen uit de beschikbare afvaarten. De Aanbieder boekt de gewenste cruise en verstrekt een boekingsbevestiging en boekingsnummer binnen vier (4) weken nadat de Winnaar zijn cruise heeft geselecteerd (de Prijs).
14. Aan deelname aan het Spel zijn voor de Deelnemer geen kosten verbonden. Voorts zijn van deelname uitgesloten werknemers van de Aanbieder, DCG One en hun moedermaatschappijen, dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen, distributeurs en reclame- en promotiebureaus en de directe familieleden van werknemers (echtgenoot, ouder, kind, broers en zussen en hun respectievelijke echtgenoten) en leden van het huishouden (al dan niet verwant).
15. Indien de Aanbieder vermoedt dat een Deelnemer aan het spel de algemene spelvoorwaarden overtreedt, dan wel dat een Deelnemer tracht op oneerlijke of onoorbare wijze het Spel en/of de uitkomst daarvan te beïnvloeden, is de Aanbieder gerechtigd deze Deelnemer van (verdere) deelname aan het Spel uit te sluiten. Indien het voorgaande resulteert in de onmogelijkheid het Spel doorgang te laten vinden — zulks ter uitsluitende bepaling van de Aanbieder — heeft geen der Deelnemers recht op de Prijs.
16. Naar deze algemene spelvoorwaarden wordt verwezen in het deelnameformulier, met de vermelding dat de volledige tekst van deze Algemene Spelvoorwaarden zijn in te zien op de website van de Aanbieder (<https://wineenhalcruise.nl/resources/2024-HAL-Rotterdam-Celebration-Sweepstakes.pdf>) alsmede dat deze algemene spelvoorwaarden op eerste verzoek worden toegestuurd.
17. Klachten in verband met het Spel (waaronder met betrekking tot de naleving van de Nederlandse Gedragscode Promotionele Kansspelen) dienen uiterlijk op 16 mei 2024 schriftelijk te worden ingediend bij HAL Services B.V. en te worden gestuurd naar Otto Reuchlinweg 1110, 3072 MD Rotterdam. Dergelijke klachten zullen door de Aanbieder zo spoedig mogelijk onder toezicht van de in artikel 7 genoemde notaris schriftelijk worden afgehandeld.
18. Overige Deelnemers die bekendmaking van de Winnaar wensen, kunnen bekendmaking verzoeken door middel van het toesturen van een e-mail aan HAL Services B.V. ([wedstrijd@hollandamerica.com](mailto:wedstrijd@hollandamerica.com)) onder vermelding van “2024 7 nachten win een cruise wedstrijd– lijst van winnaars”. Verzoeken hiertoe dienen uiterlijk op 20 juni 2024 door HAL Services B.V. te zijn ontvangen. Bekendmaking van de Winnaar aan overige Deelnemers vindt alleen plaats indien de Winnaar daarvoor toestemming heeft verleend.
19. Door deelname aan het Spel stemt de Deelnemer in met het opslaan en het gebruik van persoonsgegevens van de Deelnemer en verklaart de Deelnemer de “Privacy Policy” van HOLLAND AMERICA LINE (<https://www.hollandamerica.com/nl/nl/legal-privacy/privacy-policy>) te hebben gelezen en aanvaard. Persoonsgegevens zullen in overeenstemming met in Nederland geldende privacywetgeving worden verwerkt.
20. Enige kansspelbelasting die verschuldigd is met betrekking tot de Prijs zal worden voldaan door de Aanbieder en de Aanbieder zal tijdig de belastingaangifte in verband hiermee indienen en tijdig het verschuldigde bedrag aan kansspelbelasting aan de relevante autoriteiten voldoen.
21. Indien de Winnaar de Prijs aanvaardt, erkent deze in te stemmen met het gebruik van zijn naam door HOLLAND AMERICA LINE voor advertentie- of promotionele doeleinden, inclusief het gebruik hiervan op sociale media, zoals Facebook, de HAL Blog, Twitter, Pinterest, Instagram, YouTube en Google+ — zulks te allen tijde in overeenstemming met Nederlandse wetgeving —

zonder aanspraak van de Winnaar op enigerlei vergoeding. Het Spel wordt echter op geen enkele wijze gesponsord door, aanbevolen door, beheerd door of staat op enig andere wijze in verband met Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram, YouTube of Google+.

22. De Aanbieder aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid die voortvloeit uit het Spel of van deze algemene spelvoorwaarden, noch wordt deze aanvaard in geval van overlijden, letsel, verlies of schade ontstaan of toegebracht door (toedoen) van een derde partij die op enigerlei wijze aansprakelijk is, tenzij dit zijn oorzaak vindt in opzet of bewust roekeloos handelen van de Aanbieder of haar directie.

Algemene Spelvoorwaarden HAL Services  
BV 9.4.2024